

La importancia del seguro de transporte de mercancías ante el nuevo escenario del sector

El transporte de mercancías por carretera afronta un contexto de adaptación, mayor capacidad de carga, incremento del valor de las mercancías transportadas y una creciente complejidad en las cadenas logísticas. Todo ello está modificando de forma significativa la exposición al riesgo de las empresas transportistas.

En este escenario, el seguro de transporte de mercancías adquiere una relevancia estratégica. No debe entenderse únicamente como una cobertura adicional, sino como una herramienta esencial para proteger la estabilidad económica de la empresa, la confianza del cliente y la continuidad de la actividad.

Más toneladas por porte, mayor concentración de riesgo

La evolución normativa del transporte permite, en determinados supuestos, incrementar la capacidad de carga de los vehículos.

Sin embargo, transportar más toneladas en un mismo porte implica concentrar un mayor valor económico en cada expedición. Un accidente, vuelco, incendio, robo o incidencia durante la carga y descarga puede generar consecuencias económicas superiores a las previstas en pólizas diseñadas para escenarios anteriores.

Por ello, resulta imprescindible revisar si los capitales asegurados y los límites de indemnización se ajustan a la nueva realidad operativa de cada empresa.

Mercancías de mayor valor y riesgo de infraseguro

El sector transporta cada vez con más frecuencia mercancías de alto valor añadido: productos tecnológicos, componentes electrónicos, equipamiento industrial, mercancías sensibles, productos farmacéuticos o bienes cuya pérdida o deterioro puede generar responsabilidades económicas importantes.

Esta evolución exige prestar especial atención a la adecuación de las coberturas contratadas. Una póliza con límites insuficientes puede provocar situaciones de infraseguro cuando el valor real de la mercancía supera el capital cubierto.

La correcta valoración de las cargas y la actualización periódica de los límites asegurados son aspectos fundamentales dentro de una gestión profesional del riesgo.

Hurtos, robos y subcontratación

La seguridad de la mercancía se ha convertido en una preocupación creciente. Las empresas transportistas operan en cadenas logísticas cada vez más complejas, con intervención de diferentes operadores, colaboradores y transportistas subcontratados.

En este contexto, los hurtos de mercancía, apropiaciones indebidas, suplantaciones de identidad, falsos transportistas o desaparición de cargas en operaciones subcontratadas pueden generar importantes consecuencias económicas y reputacionales.

Desde el punto de vista asegurador, es esencial analizar cómo responde la póliza ante este tipo de situaciones. No todas las coberturas contemplan de igual forma los supuestos de hurto, robo, subcontratación, infidelidad de terceros o falta de diligencia en la custodia de la mercancía.

Una cobertura adaptada a la realidad de cada empresa

El seguro de transporte de mercancías permite reforzar la protección de la empresa frente a daños, pérdidas o desapariciones de la carga durante el transporte. Además de la compensación económica, una cobertura adecuada contribuye a preservar la relación con los clientes y a garantizar una respuesta profesional ante incidencias que pueden comprometer el servicio.

El nuevo contexto exige revisar periódicamente las pólizas, prestando especial atención a los límites por expedición, el valor real de las mercancías, las coberturas frente a robo y hurto, el tratamiento de la subcontratación, las exclusiones, franquicias y obligaciones de custodia.

Desde el departamento de seguros de GUITRANS, acompañamos a las empresas asociadas en la identificación y análisis de sus riesgos asegurables, con el objetivo de adaptar sus programas de seguros a la realidad actual del sector.

Porque asegurar correctamente la mercancía no es solo proteger una carga: es proteger el compromiso adquirido con el cliente, la solvencia de la empresa y la continuidad del negocio.

Gorka Iriarte.

Departamento de seguros de GUITRANS y gerente de ACXON correduría de seguros.

acxon
CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.

